

**LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJOS
EKONOMIKOS POLITIKOS GRUPĖS**

PAŽYMA

**DĖL COVID-19 LIGOS (KORONAVIRUSO INFEKCIJOS) SUKELTŲ PASEKMIŲ
POVEIKIO VARTOJIMO SUTARČIŲ DĖL RENGINIŲ ORGANIZAVIMO PASLAUGŲ
TEIKIMO VYKDYMOI ĮSTATYMO (TAP-20-621) (TAIS-20-5662(2))**

2020-04-20 Nr. NV-1111

Vilnius

Rengėjas: Teisingumo ministerija.

Tikslas: švelninti renginių organizatorių patiriamas neigiamas pasekmes, nustatant vartotojų, įsigijusių bilietus į renginius, ir renginių organizatorių interesų pusiausvyrą.

Esama situacija:

- įvedus karantiną buvo visiškai apribotos renginių organizatorių galimybės organizuoti sporto, kultūros, pramogų ar kitus laisvalaikio renginius;
- renginių organizavimo verslas susiduria su sunkumais, kai vartotojai masiškai kreipiasi su prašymais grąžinti pinigus už atšauktus ar nukeltus renginius;
- nėra reglamentuoti vartojimo sutarčių dėl sporto, kultūros, pramogų ar kitų renginių organizavimo paslaugų teikimo ypatumai ir vartotojų, įsigijusių bilietus į renginius, teisės.

Esmė:

- nustatyti vartojimo sutarčių dėl sporto, kultūros, pramogų ar kitų renginių organizavimo paslaugų teikimo vykdymo ypatumus, kai šios sutartys buvo sudarytos (t. y. bilietai į renginius parduoti) iki 2020 m. kovo 15 d. (t. y. renginių draudimo nustatymo), ir renginio data yra karantino metu nustatyto renginių draudimo laikotarpiu arba per 3 mėnesių laikotarpį nuo šio draudimo panaikinimo;
- numatyti, kad kai renginys neįvyksta dėl karantino metu nustatyto renginių draudimo, paslaugų teikėjas per 30 dienų nuo šio draudimo panaikinimo turi teisę nustatyti kitą renginio datą, kuri negali būti vėlesnė nei 12 mėnesių nuo šio draudimo panaikinimo;
- nustatyti, kad kai vartotojas nesutinka su kita renginio data, vartotojas ir paslaugų teikėjas gali susitarti dėl kompensavimo už neįvykusį renginį vartotojui suteikiant kuponą, kurio vertė yra ne mažesnė kaip už bilietą sumokėtų pinigų suma, netaikant jokių papildomų mokesčių vartotojui. Kuponu vartotojas galės apmokėti už bilietus į būsimus to paties paslaugų teikėjo organizuojamus renginius;
- kai vartotojas nesutinka su kita renginio data ir vartotojas bei paslaugų teikėjas nesusitaria dėl kompensavimo suteikiant kuponą, paslaugų teikėjas privalo grąžinti vartotojui už bilietą sumokėtą kainą, įskaitant visus mokesčius, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo nustatytos vėlesnės renginio datos (t. y. faktiškai atidedamas pinigų vartotojui grąžinimas).

Derinimas:

- pateiktas derinti Ekonomikos ir inovacijų, Finansų, Kultūros, Švietimo, mokslo ir sporto, Užsienio reikalų ministerijoms, Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai, Lietuvos konferencijų ir renginių asociacijai, Lietuvos muzikų sąjungai, Lietuvos muzikos verslo asociacijai, Lietuvos teatro sąjungai, Renginių industrijos asociacijai, Šiuolaikinio šokio asociacijai, Lietuvos vartotojų institutui, Lietuvos vartotojų organizacijų aljansui, Nacionalinei vartotojų konfederacijai;
- Vyriausybės kanceliarijos Teisės grupė 2020 m. balandžio 20 d. išvadoje Nr. NV – 1100

pateikė esminių pastabų dėl parengtojo projekto.

Atitiktis Vyriausybės programai: neįgyvendinamos Vyriausybės programos nuostatos.

Dalykinio vertimo išvada: siūlytina klausimą aptarti Tarpinstituciniame pasitarime.

Patarėjas

Saulius Gaigalas

Saulius Gaigalas, tel. 8 706 63 789, el. p. saulius.gaigalas@lrv.lt